

Individuelle Software

erfolgreich entwickelt
für das **Clinicum Alpinum**



bit solutions

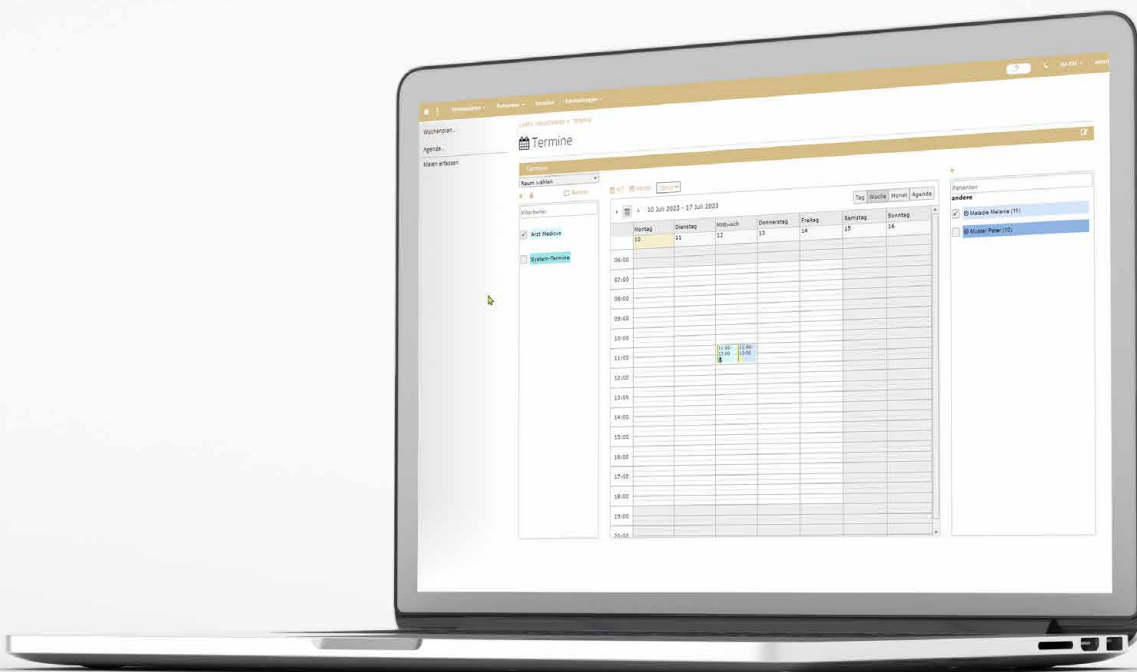
Softwareentwicklung

Standardlösung oder Eigenentwicklung? Das Clinicum Alpinum entscheidet sich für Letzteres und lässt bei bit solutions & consulting services AG in Balzers ein Krankenhausinformationssystem entwickeln – zugeschnitten auf ihre Bedürfnisse.

Standardlösung oder Eigenentwicklung? Diese Frage stellt sich vor allem dann, wenn das Geschäftsmodell nicht dem Standard entspricht. Eine Situation, die viele hoch spezialisierte KMU in Liechtenstein und der Schweiz kennen. Standardlösungen lassen sich zwar gegebenenfalls durch aufwendiges Parametrieren bis zu einem gewissen Grad an die Bedürfnisse adaptieren. Häufig müssen sich aber die Endkunden an das Produkt anpassen, wie Michaela Risch, Verwaltungsratspräsidentin der Privatklinik Clinicum Alpinum, in ihrer Analyse feststellt. Die Suche nach einem geeigneten Klinikinformationssystem (KIS) ergab kein befriedigendes

Ergebnis und so fiel der Entscheid, eine individuelle Lösung bei einem lokalen Partner entwickeln zu lassen. Zusammen mit bit solutions & consulting services AG haben die Clinicum-Alpinum-Mitarbeitenden innerhalb eines Jahres Carex entwickelt und eingeführt. Seit April 2019 ist Carex in der Privatklinik erfolgreich im Einsatz und wird laufend weiterentwickelt.

Erfahren Sie im Weiteren mehr über die Erfolgsgeschichte von Carex, warum sich das Clinicum Alpinum wieder so entscheiden würde und wer die Macher von bit solutions sind.



Carex

Das Krankenhausinformationssystem Carex – individuell entwickelt für das Clinicum Alpinum, Privatklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik in Gaflei, Liechtenstein.

Die wichtigsten Entwicklungsziele von Clinicum Alpinum:

- Bearbeitung und Weitergabe medizinischer und administrativer Daten so effizient und einfach wie möglich zu gestalten
- benutzerfreundliche, selbsterklärende Bedienung
- funktionaler Umfang angepasst an die Anforderungen
- hochverfügbar 7×24h
- erweiterbar

effizient.
benutzerfreundlich.
leistungsfähig.

Lösungsumfang Carex:

- Partnerverwaltung: Patienten, Mitarbeiter, ZSR-Register, Krankenkassen
- Falldossier mit: Anamnese, AMDP, HoNOS, Diagnosen «ICD 10, Tessiner Code», Medikation inkl. Verknüpfung der Medikamentendatenbank Schweiz, Belastungsurlaub, Verlaufstracking, Integration Clinical Decision Support (CDS) mit Interaktionsprüfung, Allergietest, Dopinganalyse und weiteren Prüfungen
- Berichtswesen
- Therapieplanung: Therapeuten, Patienten, Räume
- Reporting
- Dokumentarchiv
- Faktura- und Tarmed-konformer elektronischer Datenaustausch mit Medidata
- rollenbasiertes Berechtigungskonzept

Carex basiert auf gekko, dem Entwicklungswerkzeug und -baukasten von bit solutions. Die Lösung wird auf Servern der Klinik gehostet, könnte aber auch in einer Cloud betrieben werden.



Michaela Risch

Klinikleitung und Verwaltungsratspräsidentin,
Clinicum Alpinum

«Unser Entscheid, eine eigene, passgenaue Software für unser Haus entwickeln zu lassen, hat sich definitiv gelohnt. Rückblickend eine glückliche Fügung, dass wir damals keine geeignete Kliniksoftware finden konnten. Carex erfüllt inhaltlich und in der Anwendung unsere individuellen Bedürfnisse, ist praktisch selbsterklärend und somit leicht zu bedienen, was sich auch bei der Einarbeitung zeigte.

Die effizienten Prozesse machen uns die Arbeit leicht. Die Entwicklungsziele, die wir zu Anfang gesetzt hatten, konnten mit Carex «in time und budget» erreicht werden. Durch die kurzen (Kommunikations-)Wege – ein weiterer grosser Vorteil – haben wir die Möglichkeit, das Programm stetig zu verbessern. Einmal pro Jahr tauschen wir uns mit bit solutions aus und sie setzen dann, unserem Budget entsprechend, um, was wir zusätzlich brauchen. Das System folgt sozusagen uns und nicht umgekehrt. Die Zusammenarbeit war und ist unkompliziert, effizient, kunden- und lösungsorientiert, die Betreuung durch bit solutions ist klasse! Es ist immer jemand da für uns. Unser Fazit: Wir würden es wieder so machen!»

**Die Zusammenarbeit war und ist
unkompliziert, effizient, kunden-
und lösungsorientiert, die Betreuung
durch bit solutions ist klasse!**



Wolfgang Meier

Therapeut, Clinicum Alpinum

«Die bestehenden KIS-Softwareprogramme waren uns zu kompliziert und zu modulreich. Wir wollten eine auf unser Haus abgestimmte, finanziell vertretbare Lösung. Mit Carex haben wir das ideale Gesamtpaket bekommen! In einem kleinen Haus wie dem Clinicum Alpinum ist es wichtig, dass schnell reagiert werden kann. Bit solutions ist als unser Ansprechpartner in der Nähe und durchgehend erreichbar. Ein unschlagbarer Vorteil. Erweiterungs-/Anpassungswünsche sind problemlos und unkompliziert möglich. Bit solutions gibt uns umgehend die entsprechenden Infos hinsichtlich Machbarkeit, Preis und Umsetzungszeit bekannt. Bei den <grossen> Anbietern kann ein solcher Umsetzungsprozess monatelang dauern – sprich, ein solcher kommt erst in Gang, wenn weitere Kliniken bzw. Anwender mit demselben System dasselbe wollen.

Bei uns arbeiten rund 35 Personen mit Carex – die einen holen sich Informationen, die anderen arbeiten täglich damit oder füttern das System mit Daten. Die Software wird durchgehend als bedienerfreundlich, effizient und unkompliziert beschrieben. Eine zeitaufwendige Einschulung erübrigt sich. In der Regel reicht die Erklärung zum Einstieg ins System. Unsere Mitarbeitenden setzen sich hin und starten ... danach ist es ein Selbstläufer. Das ist etwas vom Wichtigsten. Wir sind ein 24-Stunden-Betrieb, d.h. rund um die Uhr auf das reibungslose Funktionieren des Systems angewiesen. Carex ist stabil! Wir hatten bisher weder Abstürze noch Fehlermeldungen. Dass die Entwicklung einer individuellen Software zudem kostengünstiger als das Erwerben einer bestehenden ist, hat mich dann doch sehr überrascht. Ich bin als Anwender, zuständig für die komplexe Terminplanung, nach wie vor begeistert und überzeugt!»

**Die Software wird durchgehend
als bedienerfreundlich, effizient
und unkompliziert beschrieben.**

Die Macher

Bit

bit solutions & consulting services wurde 2016 gegründet mit dem Ziel, in der Schweiz und Liechtenstein kundenspezifische Software zu entwickeln.

Um den Entwicklungsprozess effizient zu halten, basieren alle Projekt auf gekko – dem Standard Framework von bit solutions. Dieses Vorgehen reduziert nicht nur Kosten, sondern minimiert auch Risiken, da kundenspezifische Projekte auf Standardkomponenten aufbauen.

Softwareentwicklungsprojekte wie Carex tangieren den ganzen Betrieb, sind komplex und können für ein Unternehmen sehr herausfordernd sein. Grundvoraussetzung für ein

erfolgreiches Projekt dieser Grösse sind fachlich und menschlich kompetente Mitarbeiter und ein Kunde, der entschlossen das Ziel vorgibt. Mit dem Clinicum Alpinum durften wir nicht nur ein hochinteressantes Projekt umsetzen, sondern haben einen Kunden gewonnen, mit dem die Zusammenarbeit effizient, zielführend und sehr partnerschaftlich ist.

**bit solutions &
consulting services AG**

Alte Churerstrasse 28, LI-9496 Balzers
+423 384 34 64, info@bitsolutions.li
bitsolutions.li

**bit solutions &
consulting services GmbH**

Vogelau 18, CH-8640 Rapperswil
+41 55 511 22 12, info@bitsolutions.ch
bitsolutions.ch